

Privacy statement Kalendová

Inleiding

Kalendová neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leg ik je uit welke gegevens ik verwerk, en met welk doel ik dat doe. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. Ik raad je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met jana@kalendova.nl.

Wie is Kalendová?

Kalendová is een merk van de eenmanszaak DOGS & PEOPLE, kantoorhoudende te (9536 PK) Ees aan Odoornerstraat 17, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 39092806.

Wanneer Kalendová jouw persoonsgegevens verwerkt, is Kalendová de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Kalendová jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Kalendová persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Kalendová voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Kalendová worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie
Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag: Wettelijke verplichting
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden zoals medische-gegevens en gezondheidsgegevens en wijze van behandeling
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Cliëntdossiers worden volgens de De WGBO (de Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst) 20 jaar bewaard. Voor kinderen geldt 20 jaar na hun 18^e verjaardag.

Doeleinde: Afhandelen klachten over de dienst
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM

Gegevens:	Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Social media-account, Telefoonnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde:	Website analytics
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgt Kalendová jouw persoonsgegevens?

Kalendová heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan mij verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Kalendová over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan

veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Kalendová. Je kunt verzoeken dat Kalendová je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Kalendová te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Kalendová of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Kalendová te verkrijgen. Kalendová zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Kalendová je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Kalendová

Een verzoek kan verstuurd worden naar jana@kalendova.nl. Kalendová zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Kalendová een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Kalendová je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Het kan zijn dat Kalendová verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Kalendová ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Kalendová worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: “Apparaat”) worden opgeslagen. De cookies die via de website van Kalendová worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over ‘cookies’ hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Kalendová je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar jana@kalendova.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Kalendová jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar jana@kalendova.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.